

2021年2月1日

各位

会社名 株式会社エムアップホールディングス
(コード番号：3661 東証第一部)

安心安全な1on1イベントを実現するライブトークアプリ「Meet Pass (ミートパス)」
業界初の直前までトークの相手を変更できる機能追加のお知らせ

株式会社エムアップホールディングス（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：美藤宏一郎）の連結子会社であり電子チケット事業やチケット二次販売「チケプラトレード」、視聴 PASS 販売プラットフォーム「StreamPass」を運営する株式会社Tixplus（本社：東京都渋谷区、代表取締役：池田宗多朗）は、アイドルやアーティストとファンが安心・安全な環境で、1対1で対話するオンラインイベントを実現するアプリ「Meet Pass」に、新たな機能として「直前チケット変更機能」を提供するアップデートを実施いたしましたことを、下記の通りお知らせします。

記



本機能は2021年1月16日よりMeet Pass上で使用可能となっており、すでに多くのお客様にご利用をいただいております。



■直前チケット変更機能とは

今までのオンラインイベントでは、当日のアクシデントや体調不良等により、メンバーによっては当日突然イベントに参加できなくなる等の問題がありました。またその際にはそのメンバーのチケットが利用不可になるため、参加ユーザーからのお問い合わせや払い戻しのリスクが発生しています。

一方、ユーザー側の立場ではイベント当日の自分のスケジュールが申込時には不明なため、チケット申し込みに躊躇して購入機会を減らしている現状があります。

他社を含めた今までの同種アプリでは、チケット対象の指定を最短でも前日までに完了する必要があり、また一度指定したチケットの変更は出来ないものがほとんどでした。

しかし、今回 Meet Pass が実現した直前チケット変更機能では、上記の問題を解決するため、チケットの対象メンバーや参加時間をイベント開始直前までフレキシブルに他のメンバーや参加時間に変更することができます。そのため払い戻しのリスクを最大限減らすことができます。ユーザーの側からみるとイベント当日でも直前まで同イベント内での参加時間を変更できるので、安心してチケットを申し込みできるようになり、購入機会が最大化します。

なお、チケットの変更作業はアプリを通じて参加ユーザー様ご自身で操作していただくため、イベント主催者の手間を掛けることはありません。

■直前チケット変更機能の特徴

1. イベント直前（10 分前）までチケットの変更が可能
2. イベント参加ユーザーご自身によりアプリ上で変更可能
3. 変更可能な期間は自由に設定可能
4. メンバーや時間帯によって変更可・変更不可を個別に設定可能

■Meet Pass について

2020 年 9 月のアプリリリースから累計約 20 万枚分のオンライントークを安定的に提供してきました。

Meet Pass の特徴

1. 顔写真による確認やトーク前の本人認証が可能なので、安全性が高い
2. トーク時間を自動管理できるので、スムーズな進行が可能
3. 通販サイトやファンクラブの会員情報と連携した運営が可能
4. 特別な配信機材を用意しなくても、一般的なスマホとパソコンで配信可能

■セキュリティの向上について

「ミートパス」では、アイドルやアーティストとのトークの前に、アプリを通して係員による参加ユーザーのご本人様確認（本人認証）を実施することが可能です。また、初回利用時に登録する顔写真とイベント参加当日のカメラ経由のご本人画像の突き合わせや、提示いただく本人確認書類の情報をもとに、本人確認ができたお客様のみ参加が可能となるため、オンラインイベントにおける安全性を高めることが可能です。

本人認証が完了すると自動的に待機状態となり、順番になるとお客様とアーティストのトークが開始されます。

※なお、求められるセキュリティレベルに応じてご本人様確認のフローを選択できるように今後アップデート予定です。

■ミートパスの利用シーン例

- ・ CD 購入特典としてオンラインミート&グリーティングイベント
- ・ 写真集の予約購入特典としてオンラインお渡し会
- ・ ファンクラブ会員様限定オンライントークイベント ※FC 会員情報との連携可能
- ・ チケットを有料販売するプレミアムな 1 on 1 トークイベント ※当社で販売可能

■イベント実施方法について

オンラインイベントの実施については、CD 販売会社様専用の会員 ID によるログインの他、シリアルコードによる参加にも対応しております。また、参加チケットを当社のチケット販売サイト「チケプラ」<https://tixplus.jp/>で販売することや、当社の会員 ID である Plusmember ID と連携しファンクラブ向けサービスと連動させることも可能です。

「Meet Pass ライブトーク（ミートパス）」概要

名称： Meet Pass ライブトーク
配信方法： App Store、Google Play より配信
著作権： ©Tixplus, Inc.
情報料： 無料

【サービス特設サイト】

<https://meetpass.jp/>

ダウンロードページ URL：

App Store：<https://apps.apple.com/jp/app/id1529240280>

Google Play：https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tixplus.one_on_one&hl=ja

※参考情報

・株式会社エムアップホールディングス

代表取締役 美藤宏一郎
本社 東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 18 号 渋谷南東急ビル 10 階
事業内容 コンテンツ事業、EC 事業、電子チケット事業、その他事業
URL <https://m-upholdings.co.jp/>

・株式会社 Tixplus

代表取締役 池田宗多朗
本社 東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 18 号渋谷南東急ビル 10 階
事業内容 電子チケットに関連したシステムの開発、各種サービスの提供並びに運営
URL <https://tixplus.co.jp/>

- ・本リリースに記載されている商品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。
- ・サイトの閲覧、利用に際しては、別途チケット通信料が必要となります。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社エムアップホールディングス

I R 担当 E-Mail : ir-support@m-upholdings.co.jp