

2021年12月21日

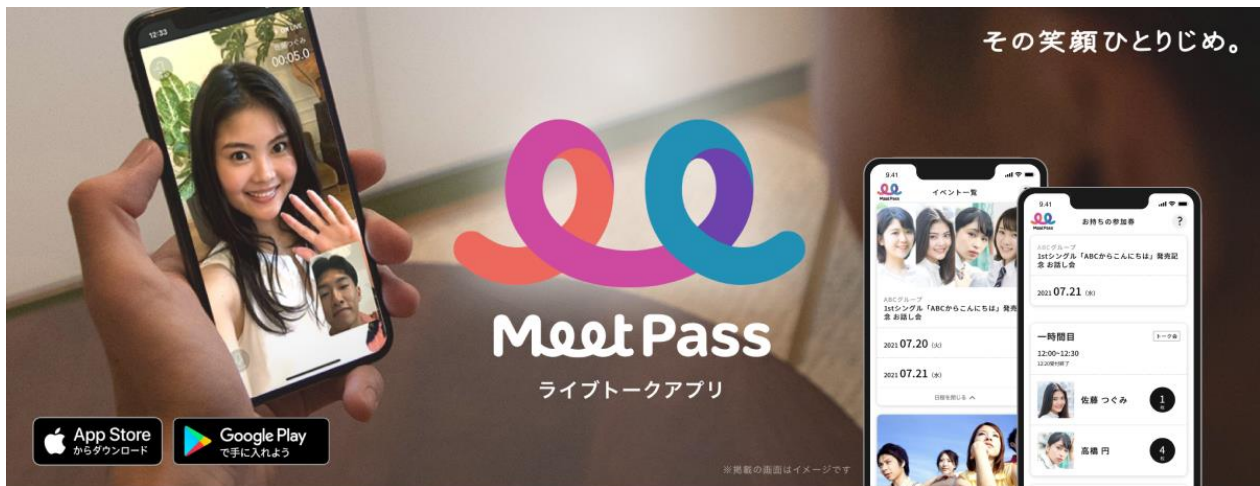
各位

会社名 株式会社エムアップホールディングス
(コード番号：3661 東証第一部)

ライブトーク・チケットアプリ「Meet Pass」
振替機能追加のお知らせ

株式会社エムアップホールディングス（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：美藤宏一郎）の連結子会社であり電子チケット事業やチケット二次販売「チケプラトレード」、視聴 PASS 販売プラットフォーム「StreamPass」を運営する株式会社 Tixplus（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：池田宗多朗）は、アイドルやアーティストとファンが1対1で会話できるライブトーク・チケットアプリ「Meet Pass（ミートパス）」をアップデートし、中止や延期になったイベントの参加チケットをお客様ご自身で別日程に振替えることができる振替機能の提供を開始しましたので、下記の通りお知らせいたします。

記



中止イベントの振替の日程・部を、お客様が自由に選択可能に



MeetPass

多くのメンバーが参加するイベントは、さまざまな事情でやむを得ず予定通りに開催できない時間割が発生することがあります。予定が変更になったチケットは返品や返金対応をするか、お客様一人一人にヒアリングをし、スケジュールを調整したうえで振替イベントを開催するという、非常にコストと時間が掛かる対応が必要になっており、イベント開催時の課題となっていました。

その課題を解決するべく、お客様ご自身で希望の日程を選べる振替機能を追加いたしました。なお、本機能はすでに実装されており、クライアントのご希望によりイベントの開催とあわせてご利用いただくことが可能です。

■振替機能の概要

①振替先候補の時間割や対象メンバーを細かく設定可

複数の予定の中からキャパに余裕のある日程を選んで設定するなど、無駄のない運営が可能です。

②お客様ご自身で日程を選択するため、ヒアリングの必要なし

振替先候補が複数ある場合も、お客様ご自身で発券まで完了するので、運営サイドの管理コストが大きく下がります。

③リアル⇄オンラインの切り替えが可能

リアルイベントの中止・振替時には、オンラインでの開催に切り替えることも可能なため、会場手配の選択肢が飛躍的に広がります。

■「Meet Pass ライブトーク（ミートパス）」概要

2020年よりオンラインの1 on 1 コミュニケーションアプリ「Meet Pass」を提供し、既に70万枚以上のオンライントークを実施。2021年7月からはリアルとオンラインどちらのイベントも提供できる「ハイブリッド版」にアップデート。

【サービス特設サイト】

<https://meetpass.jp/business/>

【ダウンロードページ URL】

App Store：<https://apps.apple.com/jp/app/id1529240280>

Google Play：https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tixplus.one_on_one&hl=ja

※参考情報

- 株式会社エムアップホールディングス

代表取締役 美藤宏一郎
本社 東京都渋谷区渋谷三丁目12番18号 渋谷南東急ビル10階
事業内容 コンテンツ事業、EC事業、電子チケット事業、その他事業
URL <https://m-upholdings.co.jp/>

- 株式会社Tixplus

代表取締役 池田宗多朗
本社 東京都渋谷区渋谷三丁目12番18号渋谷南東急ビル10階
事業内容 電子チケットに関連したシステムの開発、各種サービスの提供並びに運営
URL <https://tixplus.co.jp/>

- ・サイトの閲覧、利用に際しては、別途パケット通信料が必要となります。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社エムアップホールディングス

I R担当 E-Mail : ir-support@m-upholdings.co.jp