

各位

会社名 株式会社エムアップホールディングス
(コード番号：3661 東証プライム)

**株式会社 Tixplus がエンタメ事業領域で初となる
「マイナンバーカードを利用した公的個人認証におけるプラットフォーム事業者」の
大臣認定取得のお知らせ**

株式会社エムアップホールディングス（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：美藤宏一郎）の連結子会社であり電子チケット事業やチケット二次販売「チケプラトレード」を運営する株式会社 Tixplus（本社：東京都渋谷区、代表取締役：池田宗多朗）は、チケット不正転売抑止のために、総務省とデジタル庁が推進するマイナンバーカードを用いた公的個人認証を活用すべく、公的個人認証プラットフォーム事業者としての認定を取得いたしましたので、下記の通りお知らせします。これにより、チケプラはマイナンバーカードの公的個人認証を自社単独で利用できるようになり、チケット不正転売対策をより一層強化したサービスの提供が可能となります。大臣認定は、エンターテインメント領域の事業者としては当社が初めてとなります。

記



■「適正にチケットが流通する世の中の実現へ」マイナンバーカードの活用で転売対策を次のステージへ

Tixplus が運営する電子チケットサービス「チケプラ」は電子チケットの特性を活かした様々な不正転売対策を提供してまいりました。チケットの電子化によるオークションサイト等での出品抑止に加え、行けなくなってしまった人が定価で譲り渡せるように、イベント主催者公認のリセールサービス「チケプラトレード」を運営。また、本人確認の手段として顔写真をチケット券面に表示する入場方式や、AIによる顔認証技術を用いたチケット不要の顔パス入場など、先進的なソリューションを提供しています。

しかしながら、依然として非正規の転売サイトや SNS 上では不正転売行為が行われており、社会的な問題になっています。人気アーティストのツアーで転売出品している 1,589 件について、発信者情報開示命令を求める申し立てを行った事務所様の対応は記憶に新しく、法的責任追求に発展するケースがあることも発表されています。

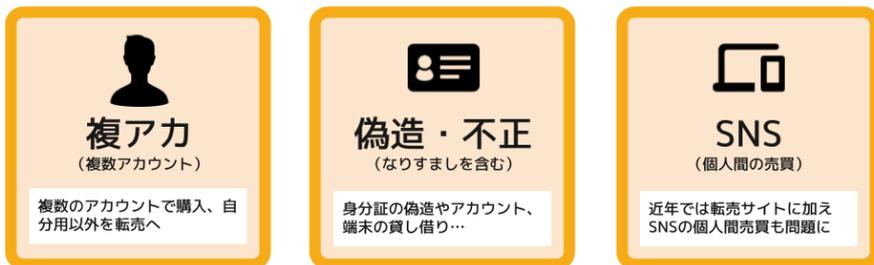
このような課題が発生している現状から、当社はマイナンバーカードの持つ「一意性」と、「オンライン認証における即時性」に着目し、プラットフォーム事業者となるべく認定を取得いたしました。今後はこのマイナンバーカードの特性を活かし、当社が取り扱うチケットにおいて、チケットの購入から入場に至るまで、利用者が正当なチケット所有者であることを証明できる仕組みを導入できるようになります。不正な買い占めや不当な高額転売の抑止を一層強化し、興行主催者とイベント参加者の双方が安心してチケットを取り扱える環境を実現していきます。

■「チケプラマイナ認証アプリ」でマイナンバーカードを活用した公的個人認証をカンタン・便利に利用できるように今回の認定を得て、当社は公的個人認証をプレイガイド等のチケット販売事業者や、金融機関、自治体などの公的機関等、公的個人認証を必要とするあらゆる業種のニーズに対応すべく、「チケプラマイナ認証アプリ」をリリースいたします。利用者はWebサイト上から本アプリを起動し、マイナンバーカードによる認証を行うことで、本人の同意を得た範囲で、必要な本人確認情報を事業者へ提供します。

従来の不正転売対策では、本人確認書類を持参して入場時に本人であるかどうかを照会する方法や、複数アカウントを活用してチケットを購入しようとする行為に対して、顔写真登録などで一意性を確認する方法を取ってきましたが、コストが増大しやすいという課題がありました。また、購入者に対する制限を強めると、急にいけなくなってしまった場合に他人に譲り渡すことができなくなり、公演当日に空席になってしまうという課題もありました。「チケプラマイナ認証アプリ」をご利用いただくことで、主催者様は厳密なチケット購入可能販売枚数を設定しながら、併せて、定価でチケットを譲れるチケプラトレードをシームレスに活用いただくことができます。

不正転売対策の課題

不正転売対策を厳格化するほど利用者にも提供側にも負担増
“ファンのためのチケットサービス”にはさらなるDXが必要…



公的個人認証なら利用者・提供者に負担が少ない

マイナンバーカードの保有状況は2025年5月末時点で、約9,800万枚（人口の約78.6%）と高い保有率
自撮り型の非対面の本人確認方式（eKYC）の廃止方針（2024年6月21日に閣議決定）

Tixplus © Tixplus, Inc. All rights reserved | <https://tixplus.co.jp/>

※出典元: https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/kofujokyo.html

チケット不正転売防止へ

不正転売防止には「申込」～「入場」までのさまざまタイミングでの認証が必要です。
「チケプラマイナ認証」アプリが“認証のハブ”となり不正転売を防止します。



！ まずは高額転売が予想される席の販売時に限定導入などが考えられます。
Tixplusではアーティスト/主催者の意向にあわせて、さまざまな対策をご提供いたします。

Tixplus © Tixplus, Inc. All rights reserved | <https://tixplus.co.jp/>

出典元：マイナンバーカード保有状況 : https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/kofujokyo.html

参考：公的個人認証について詳しくはデジタル庁のサイトをご覧ください。

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/private-business/jpki-introduction>

■チケットの不正転売抑止ソリューションをライブエンターテイメント以外の領域にも提供可能

Tixplus では、チケット運用を通じて蓄積した不正転売抑止のノウハウを、チケット以外の領域にも応用し、ソリューションとしてご提供いたします。不当な買い占めや転売行為にお困りの事業者様や店舗運営者様に向けて、課題に応じた最適な対策をご提案いたします。ぜひお気軽にご相談ください。

※参考情報

・株式会社エムアップホールディングス

代表取締役 美藤宏一郎
本社 東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 18 号 渋谷南東急ビル 10 階
事業内容 コンテンツ事業、EC 事業、電子チケット事業、その他事業
URL <https://m-upholdings.co.jp/>

・株式会社 Tixplus

代表取締役 池田宗多朗
本社 東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 18 号 渋谷南東急ビル 5 階
事業内容 電子チケットに関連したシステムの開発、各種サービスの提供並びに運営
URL <https://tixplus.co.jp/>

- ・本リリースに記載されている商品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。
- ・サイトの閲覧、利用に際しては、別途パケット通信料が必要となります。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社エムアップホールディングス

I R 担当 E-Mail : ir-support@m-upholdings.co.jp