

2025 年 12 月 5 日

各 位

会 社 名 株式会社エムアップホールディングス
(コード番号：3661 東証プライム)

電子チケット「チケプラ」
チケット不正転売対策に有効なバックグラウンド認証®の認証アルゴリズムを搭載した
『顔認証入場機能』実装のお知らせ

株式会社エムアップホールディングス（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：美藤宏一郎）の連結子会社であり、電子チケット事業やチケット二次販売「チケプラトレード」を運営する株式会社チケットプラス（本社：東京都渋谷区、代表取締役：佐藤 元）は、電子チケット機能に本人認証が行える顔認証機能を実装しましたので、下記の通りご報告いたします。

イベント当日に来場者本人と、来場者が事前に登録した顔写真とを AI が自動照合し、一致した場合にのみチケットの入場画面が表示される仕組みです。

これにより、イベント主催者様は iPad 等を含む追加機材を導入することなく、手軽に簡単に精度の高い本人確認をしながらの入場が実現できます。

記



■チケット不正転売対策に有効な顔認証入場を、手軽に簡単に導入可能に

チケプラはこれまでも AI 顔認証による顔パス入場機能を提供しておりましたが、極めて低い負荷ではあるもののイベント現場にタブレットなどの認証端末が必要不可欠でした。今回実装した顔認証機能は、電子チケット機能内に搭載しているため、機材は一切必要としません。スマートフォン端末のみで顔認証が完結するため、イベント主催者様は来場者様の利便性を損ねることなく、チケット不正転売対策に有効な顔認証入場が手軽に簡単に実現できます。

顔認証機能による入場画面の表示までの流れ

STEP

01

入場時は顔認証によるロック解除が必須
スマートフォンを正面から見て5秒待機



STEP

02

事前登録した顔写真と
来場者本人の顔をAIが自動照合



STEP

03

ロック解除後、入場画面が表示されます



- ・ イベント当日、チケット入場画面にロックがかかる
 - ・ 来場者様はロック画面が表示されている状態でスマートフォンを正面から見る
 - ・ 事前に登録済みの顔写真と来場者様の顔を照合し本人確認を実施
 - ・ 一致した場合のみロックが解除されチケット入場画面が表示され入場可能に
- ※ 不一致の場合はロックされたままのため、第三者の不正利用を防止

チケットの不正転売やなりすまし入場は、イベントの信頼性や来場者の満足度を損なう重大な課題です。「チケプラ」は電子チケットの提供をはじめ、公式リセール「チケプラトレード」の運営や、不正転売禁止を啓蒙する取り組み「バイバイ、転売」動画の配信など、創業以来一貫して不正転売対策に取り組んでおります。今回提供を開始する顔認証機能は、「チケット購入者本人でしか入場ができない精度の高い不正転売対策」を手軽に簡単に現場に導入することができ、不正転売や譲渡の抑止力を一段と高める取り組みとなります。チケットプラスは今後も不正転売防止に取り組むことでチケットの適正な流通を守り、ファンの方々が安心してライブを楽しめる環境づくりに取り組んでまいります。

< 不正転売禁止を啓蒙する取り組み「バイバイ、転売」について >

Youtube URL : https://youtu.be/mNq_kD64zUo?si=JvK0yIMckQ60Bf3d

特設ページ : <https://tixplus.jp/feature/resaleissue/>

< 顔認証機能について >

本件の顔認証機能については、株式会社 AnchorZ（本社：東京都台東区、代表取締役 CEO：徳山 真旭）が提供する開発キット「バックグラウンド認証 SDK（*1）」を採用しています。この「バックグラウンド認証：登録商標：」は、日本・アメリカ・中国をはじめ、多数の海外特許を取得した世界初（*2）の認証技術です。不正な第三者の利用を複数の要素による連続認証によって既存の認証技術では防げなかった「なりすまし」を防御する最新の認証アルゴリズムです。その新規性・進歩性・信頼性に関する論文は、生体認証の国際フォーラムとして世界で最も権威のある IEEE（IJCB2023）でも採択されています（*3）。

*1 「バックグラウンド認証®」 SDK：ソフトウェア開発者が特定のプラットフォームやフレームワーク上でアプリケーションを容易に開発するためのツールセットです。私たちの最新の認証技術を提供する「バックグラウンド認証®」 SDK は、機能の実装からテストまでの開発プロセスをスムーズにする一連のライブラリ・ツール・ドキュメント、そしてサンプルコードを提供します。

*2 日本・アメリカ・中国に於いて本プログラムの特許取得済（日本：特許第 6077191 号、アメリカ：US10, 452, 823、中国：ZL201680038128.4）

*3 IEEE（IJCB2023） : <https://ijcb2023.ieee-biometrics.org>

※参考情報

・株式会社エムアップホールディングス

代表取締役 美藤宏一郎

本社 東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 18 号 渋谷南東急ビル 10 階

事業内容 コンテンツ事業、EC 事業、電子チケット事業、その他事業

URL <https://m-upholdings.co.jp/>

・株式会社チケットプラス

代表取締役 佐藤 元

本社 東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 18 号 渋谷南東急ビル 9 階

事業内容 電子チケットに関連したシステムの開発、各種サービスの提供並びに運営

URL <https://ticketplus.co.jp/>

・本リリースに記載されている商品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。

・サイトの閲覧、利用に際しては、別途パケット通信料が必要となります。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社エムアップホールディングス

I R 担当 E-Mail : ir-support@m-upholdings.co.jp